



**PORTO  
FREIRE**

FAZ A DIFERENÇA

CHEGOU A HORA DA VISTORIA.  
**O QUE FAZER?  
COMO FAZER?**



# Elétrica

- 1 Veja se todos os pontos de energia que estavam no projeto foram instalados. Se a energia já estiver ligada, teste todas as tomadas. E se os soquetes já tiverem instalados, teste também as lâmpadas.



- 2 Abra o quadro de luz e veja os disjuntores. Eles devem estar identificados para todos os pontos necessários no quadro de energia.

- 3 Teste o interfone.



# Pisos

- 1 Jogue água, para testar o caimento do piso, e observe se ela irá em direção ao ralo. Jogue, também, água direto no ralo e veja se ele está entupido.



- 2 Confira se os pisos e porcelanatos estão bem colocados, se não há peças trincadas e se o rejunte está bem feito. Use adesivos para marcar peças com defeito. Observe se há peças ocas. Dica: Faça o teste do silêncio, tente pisar ao máximo dentro do imóvel para perceber se há algum piso com som oco, pois ele poderá se soltar em pouco tempo.
- 3 Atente se o piso ou o contrapiso está irregular, é possível fazer o teste com uma bola de gude. É importante prestar atenção, também, nas áreas que delimitam os cômodos, para saber se o granito colocado sob as portas não está muito alto, “ilhando” aquele cômodo.

# Hidráulica

- 1 Verifique se há possíveis problemas na tubulação que leva água às torneiras.



- 2 Abra todas as torneiras e veja se a água está escoando bem. Com a torneira aberta, olhe embaixo da bancada: veja se não há vazamento no sifão nem nos flexíveis (que levam água para as torneiras). Verifique se as louças e metais estão em bom estado, sem lascas e riscos, e se são das marcas que estão no memorial descritivo.
- 3 Jogue água na pia da cozinha e veja se ela está entupida ou se escoar bem. Veja também se a bancada da pia foi instalada bem na horizontal ou se está torta e acumula água em algum local.

**4** Repare se os registros funcionam normalmente.

**5** Acione a descarga duas vezes. Veja a pressão, se tudo funciona bem e se há algum vazamento.



**6** Note o escoamento do ralo no box através de teste com o chuveiro.



# Portas, janelas e esquadrias



- 1 Abra e feche as portas e janelas várias vezes para ver se não estão empenadas, agarrando ou com ruídos.

- 2 Verifique se as portas e alisares estão completamente pintadas.
- 3 Veja se as esquadrias não estão arranhadas ou manchadas.
- 4 Teste as fechaduras e dobradiças.
- 4 Perceba se os vidros das janelas têm riscos ou partes trincadas. É importante observar, também, se estão bem presos ou se ficam trepidando com o vento.



# Observações gerais

- 1 Olhe se foi instalado os armadores “tipo batom”.
- 2 Observe se nas áreas molhadas o revestimento apresenta manchas ou rejunte mal colocado.
- 3 Confira se não há manchas de tinta nos pisos e rodapés.
- 4 Verifique se há manchas amareladas ou úmidas no teto.
- 5 Veja se a pintura está bem executada, se a parede está lisa, se não há manchas, nem tinta escorrendo e se não há nenhuma rachadura.
- 6 Não esqueça também de sua vaga de garagem.





Normalmente um engenheiro ou técnico em edificações da construtora **acompanha a vistoria**. O termo de vistoria só deve ser assinado caso a unidade não tenha nenhuma pendência. Se houver algum problema, peça para que cada um deles (que você foi marcando na sua lista) seja anotado no termo. Aproveite para tirar todas as suas dúvidas.

Você deve **solicitar os reparos antes da entrega das chaves**. A construtora vai realizar os consertos - os simples na hora e os mais complicados em um prazo adequado à demanda do serviço, que será avaliado pelo Engenheiro da Obra - depois será mantido contato e marcada nova avaliação. As chaves de sua unidade só serão entregues com o termo devidamente assinado, sem pendência.

Este processo é de **suma importância** para que possamos melhorar nossos processos e atender da melhor forma os interesses dos nossos clientes.

Se depois que você já estiver morando aparecerem outras falhas, que não estavam aparentes no momento da vistoria (como problemas estruturais), abra a reclamação formalmente junto ao **SAC**. Juntamente com a obra será analisado a Tabela de Garantias para que seja realizada a visita de um técnico.



**PORTO  
FREIRE**

FAZ A DIFERENÇA

85 **3299.6600**

85 **3299.6699**